

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A megfelelő fogyasztóvédelmi tájékoztatás fontos számunkra, ezért a webáruház első használatakor kérlek olvasd át a webáruházunk üzletszabályzatát, az Általános Szerződési Feltételeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Signdepot Europe Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.signdepot.eu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.signdepot.eu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

Szolgáltató Adatai:

- Név: Signdepot Europe Kft.
- Székhely és levelezési cím: 5100 Jászberény, Alkotás utca 4/A
- Ügyfélszolgálat: Megegyezik a Székhellyel
- Telefonszáma: +36 (57) 506 510
- Fax száma: +36 (57) 506 510
- E-mail cím: sales@signdepot.eu
- Cégjegyzékszám: Cg. 16-09-010080
- Bejegyző bíróság megnevezése: Szolnoki Törvényszék mint cégbíróság
- Adószám: 14313116-2-16
- Bankszámlát vezető bank neve: OTP Bank Nyrt.
- Bankszámlaszám: 11745035-21002090-00000000

Tartalom:

1. A webáruház használatával kapcsolatos tájékoztató
2. Fizetési módok
3. Szállítási feltételek
4. Jótállás (garancia)
5. Elállás
6. Árucseré, levásárlás
7. Szervíz
8. Személyes adatok védelme
9. Hírlevél
10. Szerzői jogok
11. Elérhetőség

1. A webáruház használatával kapcsolatos tájékoztató

1.1. A Szolgáltató webáruházában (www.signdepot.eu) csak regisztrálás, Ügyfélazonosító készítése után lehet megrendelést leadni, vásárolni. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor Ügyfél a megrendelését online áruházunkon keresztül hozzánk eljuttatja.

1.2. A vásárolt áru jellemzőiről és a Bruttó/Nettó árakról a Termékdoldalról (a konkrét árucikk egyedi információs oldaláról) lehet tájékozódni. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. Az esetleges elírásokból vagy a webáruház technikai hibáiból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.3 Ügyfél megrendelése csak akkor lép életbe, ha a Szolgáltatótól az online megrendeléséről automata visszaigazoló e-mailt kap az Ügyfél által beregisztrált e-mail címre. Amennyiben Ügyfél nem kapott ilyen e-mailt, akkor valószínűleg nem fejezte be a rendelést, vagy valamilyen technikai hiba történt.

1.4 Néhány termék Termékdoldalán nulla (0) Ft vagy EUR eladási ár látható, vagy egyáltalán nem található ár. Ezek a termékek nem rendelhetők online, hanem kérésre a Szolgáltató elküldi a hivatalos árajánlatát. Ha az ár nélkül, vagy nulla (0) Ft vagy EUR és a termék mégis rendelhető, kosárba helyezhető, akkor az technikai hiba és a megrendelés nem lesz érvényes.

2. Fizetés módok

2.1. A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat ajánlja fel a megrendelt termékek ellenértékének kifizetésére:

2.1.1. - Fizetés személyes átvétel esetén a Szolgáltató telephelyén.

2.1.2. - Bankkártyás fizetés

2.1.3. - Fizetés PayPalon keresztül: Ezen fizetési mód esetén a PayPal rendszerébe irányítjuk át a vásárlót. Ott használhatja bankkártyáját vagy már meglévő PayPal felhasználóját a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a PayPal oldalán kell megadnia, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a kereskedőhöz. Elfogadott bankkártyák: Visa (egyes Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott kártyák.

2.1.4. - Fizetés „Előreutalással”: Előreutalás esetén az online megrendelés napján vagy legkésőbb az azt követő munkanapon a Szolgáltató elküldi a díjbekérőt e-mailben. A díjbekérő tartalmazza a rendelés végösszegét, valamint az átutaláshoz szükséges bank adatokat is.

2.1.5. - Fizetés utánvétellel: Fizetés készpénzben/bankkártyával a futárnak/Foxpost automatában a csomag átvételekor.

2.1.6. - Halasztott fizetés:

A www.signdepot.eu webshopon lehetőség van arra, hogy a megvásárolt áru ne azonnal, hanem egy későbbi időpontban kerüljön kifizetésre. Ezt egy külső pénzügyi partner, a Péntech Financial Solutions Zrt. („Péntech”) közreműködésével nyújtjuk, annak PastPay nevű faktorálási fizetési módján keresztül. Ebben az esetben, amennyiben Ön a webes felületen fizetési módnak a PastPay-t (faktorálást) jelöli meg, és a Péntech vállalja az adott ügylet finanszírozását, úgy a Szolgáltató által Ön felé kiállított számlát a Péntech faktorálja, azaz a Szolgáltató Ön felé fennálló követelését megvásárolja és a számla ellenértékét Ön helyett a Szolgáltatónak megfizeti. Ilyenkor a Szolgáltató részéről kiállított számla már tartalmazza a konstrukció egyedi jogi jellemzőit és a szükséges információkat is.

FONTOS, hogy a faktorálást követően az Ön fizetési kötelezettsége a Péntech felé áll fenn, amelyet kizárólag a számlán megjelölt, Péntech-es számlaszámra tud teljesíteni. Fizetési kötelezettségének legkésőbb a számla lejáratí napján eleget kell tennie, ellenkező esetben 40 euró költségátalány kerül felszámításra. Ön a PastPay használatával hozzájárul ahhoz, hogy a kapcsolattartási adatai (név, email cím, telefonszám) továbbításra kerüljenek a Péntech számára. Erre elsősorban azért van szükség, hogy az engedélyezéshez és a fizetés lebonyolításához szükséges információkat, értesítéseket megküldhessük Önnek. A Péntech adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) találja. Abban az esetben, ha a Péntech nem vállalja az adott tranzakció finanszírozását, ez a fizetési mód nem elérhető- természetesen a vásárlásra továbbra is lehetősége van, kérjük, ez alkalommal válasszon másik fizetési módot.

2.2. A megrendelt termékek

a., akkor vehetők át

b., a Szolgáltató akkor szállítja

amennyiben a díjbekérőn látható teljes végösszeg a Szolgáltató számlájára jóváíródott.

3. Szállítási feltételek

3.1. A házhoz szállítás szolgáltatással megrendelt termékek esetén a választott futárszolgálat fogja kézbesíteni a csomagot. A megrendelés leadásakor az Ügyfél köteles olyan valós postai címet megadni ahol munkanapokon 08:00 és 17:00 óra között elérhető és át tudja venni a megrendelt terméket. A pontatlan cím megadása miatt vagy nem postai cím miatt (pl. "a szomszédnak", nincs házszám, nincs közterület jellegének meghatározása...stb.) keletkező károkért (pl. ismételt kiszállítás költsége) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.2. A házhoz szállítást 80 kg alatti megrendeléseknél a Szolgáltató által megbízott GLS/DPD/Foxpost/MPL futárszolgálat végzi a következő díjakon:

GLS Házhoz szállítás 80 kg-nál kisebb súlyú megrendeléseknél:

0 - 10kg: 2 339 Ft + Áfa

10 - 20kg: 2 559 Ft + Áfa

20 - 40kg: 3 622 Ft + Áfa

40 - 50kg: 7 205 Ft + Áfa

50 - 60kg: 8 094 Ft + Áfa

60 - 70 kg: 12 252 Ft + Áfa

70 - 80 kg: 15 602 Ft + Áfa

DPD Házhoz szállítás 30 kg-nál kisebb súlyú megrendeléseknél:

0 - 10kg: 1567 Ft + Áfa

10 - 20kg: 2394 Ft + Áfa

20 - 30kg: 3000 Ft + Áfa

FoxPost Csomagautomata 5 kg-nál kisebb súlyú megrendeléseknél:

0-5 kg között: 1200 Ft + Áfa

MPL Házhoz szállítás 40 kg-nál kisebb súlyú megrendeléseknél:

0 - 10kg: 1732 Ft + Áfa

10 - 20kg: 2551 Ft + Áfa

20 - 40kg: 5276 Ft + Áfa

MPL Csomagautomata 5 kg-nál kisebb megrendeléseknél:

0-5 kg között: 1102 Ft + Áfa

Utánvétel díja: + 350 Ft + Áfa

3.3. 80 kg felett a webáruház a következő két szállítási lehetőséget fogja felkínálni:

Személyes áruátvétel

ingyenes

Futár.hu szállítás

80 - 250 kg: 27 890 Ft + Áfa

250 - 500 kg: 31 614 Ft + Áfa

500 - 1000 kg: 35 252 Ft + Áfa

3.4. Csomag nyomkövetés: A GLS csomagok online nyomon követhető egy link segítségével melyet a Szolgáltató ügyfélszolgálat a csomagfeladás napján küld meg a vásárló e-mail címére.

3.5. Szállítási határidők:

- GLS szállításnál maximum 2 munkanap. 1 munkanap jellemző, de ünnepek alatt előfordulhat 2 munkanap.

- Személyes átvétel és a Szolgáltató saját járművével történő kiszállítás esetén az átvétel időpontjával kapcsolatban az ügyfélszolgálat ad felvilágosítást.

3.6. Szállítással kapcsolatos káresemények és kártérítés:

Az átvételkor végezzen mennyiségi és minőségi áruátvételt! Ha hiányosságot vagy hibát tapasztal, kérjük 2 munkanapon belül jelezze az elérhetőségünkön és ne használja fel/üzemelje be az átvett terméket!

Az átvételtől számított 2 munkanapon túl felmerült hibás szállítással kapcsolatos reklamációt nem fogunk el!

A nem megfelelő minőségi áruátvétel, terméknev és cikkszám ellenőrzés, általános szemrevételezés hiánya miatt keletkezett károkért nem vállalunk felelősséget. Az összes termékünkre vonatkozik, de különös tekintettel a nyomtató kellékekre, például nyomtató festékekre, papírokra, fóliákra.

4. Jótállás (Garancia)

4.1 Kötelező jótállás

4.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a polgári törvénykönyv és a 151/2003. Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

4.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy a termék üzembe helyezésével kezdődik.

4.1.3. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.

4.1.4. Jótállás esetén az Ügyfelet ugyanazon jogok illetik meg, mint az 6.1. pontban, a kellékszavatosságról szóló részben feltüntetettek.

4.1.5. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

4.1.6. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a 6.1 és a 6.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4.2. Önkéntes jótállás

4.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) ajánl fel költség ellenében, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott számlán szereplő adatok útján közli.

4.3 Nyomtatható reklámtárgyakkal kapcsolatos garanciális feltételek

4.3.1 A jótállás csak a Szolgáltató által eladott alapanyag értékéig érvényesíthető. Az alapanyag használata közben keletkezett anyagi vagy személyi jellegű károkért és balesetekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.4. Közvetett kár (következményi kár)

A Szolgáltató felelősége a hibás teljesítés esetén a hibás termék vételárának visszatérítésére vagy cseréjére korlátozódik. Az Ügyfél által a termék felhasználása során alkalmazott egyéb anyagokban (pl. textiltermék, ruházat, munkaeszköz, munkaidő vagy elmaradt profit) keletkező kárért, illetve az ezekből eredő közvetett, következményi károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Ügyfélnek minden esetben javasolt mintát készítenie.

5. Elállás 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet

5.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem (az egész rendeletet csak fogyasztó és vállalkozás között létrejött szerződések esetén alkalmazzuk). A Ptk. (2013. évi V. törvény) 8:1. § 3. pontja szerint fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog.

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) naptári napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

5.2. Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

5.3. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Ilyen termékek például a külön a Fogyasztó igénye alapján importált lézergravírozó, lézervágó, lamináló, hegesztő, nyomtató berendezések valamelyike vagy a Fogyasztó igénye alapján méretre vágott fólia.

6. Árucseré, levásárlás

6.1. Ha a megvásárolt termék hibátlan és megfelel a vonatkozó Termékoldalon található paramétereknek, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket cserélni. Hibás termék vagy hibás teljesítés esetén a terméket a Szolgáltató köteles a megvásárolt termékkel megegyező paraméterekkel rendelkező másik termékre.

6.2. A Szolgáltató egyedi, feltételekhez kötött levásárlási lehetőséget biztosít mely szerint a megvásárolt termék értéke levásárolható más termékre abban az esetben is, ha a termék hibátlan és a vonatkozó Termékoldalon található paramétereknek is megfelel.

6.2.1. Levásárlás feltételek: A terméket hibátlan gyári állapotban, gyári csomagolásban vissza kell juttatni a Szolgáltató telephelyére. A visszaszállítás költsége az Ügyfelet terheli. A visszaszállítást követő 2 munkanapon belül a Szolgáltató bevizsgálja a terméket majd sztorizálja a vásárlásról kiállított számlát amennyiben a termék visszavételre kerül. A Szolgáltató a termék vagy termékek -a számlán szereplő- árából számított 5% kezelési költséget számol fel amennyiben a termék hibátlan gyári állapotban van. Ha a termék hibás vagy viselt, akkor a Szolgáltató egyedi ajánlatot tesz a kezelési költségre. A kezelési költség az Ügyfél következő vásárlásánál kerül felszámításra.

6.2.2. Hibás termék visszaszállítás esetén a Ügyfélnek kell gondoskodni a szállítási módról és a biztonságos csomagolásról. Szállításból eredő sérülésért nem vállalunk felelősséget.

7. Szerviz szolgáltatás

7.1. Az OKI, Epson és Ricoh termékek kivételével az összes, Szolgáltató által értékesített termékre saját szerviz háttérrel biztosít.

7.2.1. 100 kg alatti súlyú termékeknél a jótállási idő és rendeltetésszerű használat alatt bekövetkezett meghibásodás esetén Szolgáltató szervizes kollégája a Szolgáltató telephelyén vállalja a termék javítását. Ez esetben javasoljuk a termék ügyfél által történő szállítását. Ellenkező esetben a Szolgáltató nem vállal felelősséget a postai vagy futár útján történő szállításból adódó esetleges sérülésekért.

7.2.2. 100 kg feletti súlyú termékeknél a jótállási idő és rendeltetésszerű használat alatt bekövetkezett meghibásodás esetén Szolgáltató szervizes kollégája ajánlatot tesz Ügyfélnek az Ügyfél telephelyére történő kiszállítás költségére. A kiszállítás költsége jótállási idő alatt és után is minden esetben az Ügyfelet terheli. A kiszállási költség minden esetben hivatalosan www.signdepot.eu oldalon elérhető Szerviz díjszabás alapján kerül kiszámításra. Ez bármikor megtekinthető az Információk/Szerviz menüpont alatt.

7.3. OKI, Epson és Ricoh termékek esetén az OKI, Epson és Ricoh saját szakszervize végzi a termékek garancia alatti és utáni javítását. Az Ügyfélnek ezen termékeket közvetlenül a szakszervizhez kell eljuttatnia. Igény esetén Szolgáltató segít, közreműködik a kapcsolatfelvételben, az elérhetőségben.

8. Személyes adatok védelme

8.1. A Szolgáltató bizalmasan kezeli az Ügyfél által a www.signdepot.eu weboldalon megadott adatait. A megrendelő adatai a megrendelés lebonyolításához szükséges információk, melyek a következők lehetnek:

megrendelő név, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, adószám.

8.2. Az online webáruházban a megrendeléskor leadott megrendelő adatokat Szolgáltató nem adja ki harmadik fél számára mely alól egyetlen kivételt képez a szállítási cím, név és telefonszám átadása a futár cégnek amely feltétlenül szükséges házhozszállításnál.

8.3. Az online webáruházban az Ügyfél saját fiókot hozhat létre, ahol kezelheti a megadott címeit, illetve megtekintheti a régebbi megrendeléseit. A belépéshez szükséges jelszót a Szolgáltató nem tudhatja és a rendszerben nem is látja. A rendszer viszont lehetőséget ad a Szolgáltatónak, hogy új jelszót hozzon létre az Ügyfélnek, de ekkor sem látható a Szolgáltató számára a régi -Ügyfél által megadott- jelszó. A Szolgáltató által történő új jelszó létrehozásnak általában akkor van szerepe amikor az Ügyfél elfelejti a jelszót és kéri a Szolgáltatót, hogy hozzon létre egy újat. Javasolt ez esetben, hogy az Ügyfél az új -Szolgáltató által létrehozott- jelszóval történő első belépést követően változtassa meg azt a sajátjára, melyet csak ő ismer.

8.4. A webáruház termékeinek, áraknak a megtekintéséhez nem szükséges regisztrálni, csupán a megrendeléshez szükséges a regisztráció.

8.5. Az Ügyfél köteles a weboldalon tárolt adatait bizalmasan és másoktól elzártan kezelni. Az Ügyfél fiók idegenek által történő elérése és az ezekből keletkezett kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget hiszen a belépési adat információk kizárólag az Ügyfél tulajdonában vannak.

9. Hírlevél szolgáltatás

9.1. Szolgáltató kizárólag a www.signdepot.eu webáruházban regisztrált Ügyfeleknek küld hírlevelet alkalmanként. Kb. hetente.

9..2. Hírlevél lemondás: Amennyiben Ügyfél nem kíváncsi ezekre az levelekre, akkor lemondhatja a hírlevél szolgáltatást a hírlevél alján található lemondás linkre kattintva. Az Ügyfél a megrendelés elküldésével hozzájárul, hogy a Signdepot Europe Kft. marketing üzeneteket küldjön számára.

10. Szerzői jogok

10.1. A Szolgáltató tulajdona alatt álló www.signdepot.eu és az összes egyéb felületeken megjelenő írásos és képi tartalom szerzői jogvédelem alatt áll! Bármilyen részleges vagy egész képi, írásos vagy stílusbeli másolás csak a szerző írásos engedélye után lehetséges!

11. Elérhetőség személyesen

Signdepot Europe Kft.

5100 Jászberény, Alkotás u. 4. (Szatmári Ipari Park)

T/F: +36 57 506510

sales@signdepot.eu

www.signdepot.eu